

Havariedienst der WCW

Sehr geehrte Mitglieder, sehr geehrte Mieter,

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität. In Notsituationen muss eine Absicherung für Jeden gewährleistet sein.



Seit dem 1. Januar 2013 steht in Notfällen für Sie als kompetenter Servicepartner die Firma Securitas GmbH Mobil bereit. Außerhalb unserer Geschäftszeiten (Montag bis Donnerstag 18:00 bis 07:30 Uhr, Freitag ab 13:00 Uhr) sowie an Wochenenden und Feiertagen (24 Stunden rund um die Uhr) wählen Sie in Havariefällen die Rufnummer des Securitas-Notrufs.

Notruf Havarie Securitas: 0371 372583

Bei einem Brand oder Unfall informieren Sie die Feuerwehr. Ruhestörungen und Einbruch melden Sie der Polizei.

Havarie - was ist zu tun?

1. Notrufnummer der Firma Securitas wählen
2. Name, Adresse und eigene Telefonnummer nennen
3. Umfang der Havarie kurz und genau beschreiben



Was ist eine Havarie?

Unter einer Havarie versteht man eine plötzlich auftretende Störung, hervorgerufen durch Feuer, Wasser, Heizungsausfall u. Ä., die eine unmittelbare Gefahr für das Leben und die Gesundheit von Menschen darstellt. Auch eine Beschädigung oder Zerstörung von Sachwerten, z. B. Gebäuden, Ausstattungsgegenständen oder Wohnungseinrichtungen sind als Havarie zu werten.

Wohnungsbaugenossenschaft Chemnitz West eG

Harthweg 150, 09117 Chemnitz

☎ 81500-0, www.wcw-chemnitz.de

Beispiele für eine Havarie:

Elektrik

- defekter Hausanschluss - gesamte Wohnung ohne Spannung (Sicherungen sind jedoch alle in Ordnung)
- unter Spannung stehende Teile (Wände, Rohre)
- elektrische Brände in Schaltern und Steckdosen
- Kabelbrände (Geruchsbelästigung, Rauchentwicklung)

Gas/Wasser

- Gasgeruch, Verpuffung an Gasthermen sowie an Gasheizungen, Überhitzung von Gasthermen
- Rohrbruch, Hauptsperrenteil in der Wohnung lässt sich nicht mehr schließen
- Ausfall der Trink-, Warmwasserversorgung, Abwasserentsorgung mit Rückstaugefahr (Verstopfung)

Heizung

- Rohrsystem oder Heizkörper geplatzt, Ausfall der gesamten Heizung (nicht bei einzelnen Heizkörpern)

Tritt ein Schaden durch Havarie ein, so ist der Mieter zur weiteren Schadensbegrenzung sowie zur Einleitung von Sofortmaßnahmen verpflichtet .

Maßnahmen solcher Art sind

- bei Brand Alarmierung der Feuerwehr
- bei Wasserrohrbruch Schließen des Sperrschiebers in der Wohnung oder im Haus
- bei Abwasserstopfung Benachrichtigung aller Hausmitglieder
- bei Heizungsausfall Notruf Securitas

Nicht zu den Havarien gehören folgende Störungen

- tropfende Ventile und verstopfte Waschbecken
- defekte Lichtschalter, Steckdosen, Sicherungen und Relais
- defekte Kochplatten bei Elektroherden

Der Havariedienst ist **kein Reparaturdienst** und darf nur bei Havarien außerhalb unserer Geschäftszeiten beauftragt werden. **Beachten Sie bitte, dass die WCW ansonsten berechtigt ist, die Kosten dem Anrufer in Rechnung zu stellen.**

Alle Notrufnummern auf einen Blick

| | |
|---|--|
| Überfall (Polizei, Notruf) | 110 |
| Brand, Unfall (Feuerwehr, Notruf) | 112 |
| Havarierufnummer (außerhalb der Geschäftszeiten der WCW) | 0371 372583 |
| Gasgeruch (eins energie in Sachsen) | 0371 525-2555 |
| Vergiftung (Giftnotruf) | 0361 730730 |
| Schlüsselnotdienst (außerhalb der Geschäftszeiten der WCW) | 0371 372583 (auf eigene Rechnung) |
| TV-Empfang RFC/Telecolumbus | 0371 572920 (bis 17:00 Uhr) 0371 50384 (ab 17:00 Uhr) |
| TV-Empfang PrimaCom | 0800 1003505 |
| TV-Empfang Envia Tel | 0800 0101700 |