Wohnen \_\_\_

## Havariedienst der WCW

Sehr geehrte Mitglieder, sehr geehrte Mieter,

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität. In Notsituationen muss eine Absicherung für jeden Bewohner gewährleistet sein. Seit dem 15. Dezember 2018 steht in Notfällen für Sie als kompetenter Servicepartner die Firma Götz bereit. Außerhalb unserer Geschäftszeiten (Montag bis Donnerstag 16:00 bis 07:30 Uhr, Freitag bis 07:30 bzw. ab 12:00 Uhr) sowie an Wochenenden und Feiertagen (24 Stunden rund um die Uhr) wählen Sie in Havariefällen die Rufnummer des GÖTZ-Notrufs.

# Notruf Havarie GÖTZ: 0371 4904-0

Bei einem Brand oder Unfall informieren Sie die Feuerwehr. Ruhestörungen und Einbruch melden Sie der Polizei.



# Havarie - was ist zu tun?

- 1. Notrufnummer der Firma GÖTZ wählen
- 2. Name, Adresse und eigene Telefonnummer nennen
- 3. Umfang der Havarie kurz und genau beschreiben

## Alle Notrufnummern auf einen Blick

<b>Überfall</b> (Polizei, Notruf) 110
---------------------------------------

**Brand, Unfall** (Feuerwehr, Rettungsdienst) 112

Havarierufnummer GÖTZ

(außerhalb der Geschäftszeiten der WCW) 0371 4904-0

**Gasgeruch** (eins energie in Sachsen) 0371 525-2555

**Vergiftung** (Giftnotruf) 0361 730730

Schlüsselnotdienst

WCW Service GmbH (während der Öffnungszeiten) 0371 49580629 Schlüsseldienst Gruß (außerhalb der Öffnungszeiten) 0371 369400

**TV-Empfang PŸUR** 030 25 777 777

(bisher RFC/Telecolumbus/PrimaCom) Mo. - Fr. 08:00 bis 20:00 Uhr

Sa. 10:00 bis 18:00 Uhr

**TV-Empfang** Envia Tel 0800 0101700

Wohnen

### Was ist eine Havarie?

Unter einer Havarie versteht man eine plötzlich auftretende Störung, hervorgerufen durch Feuer, Wasser, Heizungsausfall u. Ä., die eine unmittelbare Gefahr für das Leben und die Gesundheit von Menschen darstellt. Auch eine Beschädigung oder Zerstörung von Sachwerten, z. B. Gebäuden, Ausstattungsgegenständen oder Wohnungseinrichtungen sind als Havarie zu werten.

## Beispiele für eine Havarie

#### **Elektrik**

- defekter Hausanschluss gesamte Wohnung ohne Spannung (Sicherungen sind jedoch alle in Ordnung)
- unter Spannung stehende Teile (Wände, Rohre)
- elektrische Brände in Schaltern und Steckdosen
- Kabelbrände (Geruchsbelästigung, Rauchentwicklung)

### Gas/Wasser

- Gasgeruch, Verpuffung an Gasthermen sowie an Gasheizungen, Überhitzung von Gasthermen
- Rohrbruch, Hauptsperrventil in der Wohnung lässt sich nicht mehr schließen
- Ausfall der Trink-, Warmwasserversorgung, Abwasserentsorgung mit Rückstaugefahr (Verstopfung)
- undichte Dachhaut mit erheblichem Wassereinbruch

### Heizung

 Rohrsystem oder Heizkörper geplatzt, Ausfall der gesamten Heizung (nicht bei einzelnen Heizkörpern)

Tritt ein Schaden durch Havarie ein, so ist der Mieter zur weiteren Schadensbegrenzung sowie zur Einleitung von Sofortmaßnahmen verpflichtet.

#### Maßnahmen solcher Art sind

- bei Brand Alarmierung der Feuerwehr
- bei Wasserrohrbruch Schließen des Sperrschiebers in der Wohnung oder im Haus
- bei Abwasserverstopfung Benachrichtigung aller Hausmitglieder
- bei Heizungsausfall Notruf GÖTZ

## Nicht zu den Havarien gehören folgende Störungen

- tropfende Ventile und verstopfte Waschbecken
- · defekte Lichtschalter, Steckdosen, Sicherungen und Relais
- defekte Kochplatten bei Elektroherden
- · defekte Glühlampe im Treppenhaus, wenn die restlichen Lampen funktionieren
- Ausfall TV oder Internet

Der Havariedienst ist kein Reparaturdienst und darf nur bei Havarien außerhalb unserer Geschäftszeiten beauftragt werden. Beachten Sie bitte, dass die WCW ansonsten berechtigt ist, die Kosten dem Anrufer in Rechnung zu stellen.

#### Wohnungsbaugenossenschaft Chemnitz West eG

Harthweg 150, 09117 Chemnitz

Telefon: 0371 81500-0, Telefax: 0371 81500-30 info@wcw-chemnitz.de, www.wcw-chemnitz.de